Política de privacidad

Madrid Audioguía · Última actualización: 29 de septiembre de 2026

1. Quién es el responsable

Esta política explica cómo la aplicación **Madrid Audioguía** (com.cachosoftware.madridfreetour) trata tus datos. El responsable es **Cacho Software**. Para cualquier cuestión de privacidad puedes escribir a **alvaro.hidalgo.dev@gmail.com**.

2. Resumen

La app no te pide registrarte, no tiene cuentas de usuario, no muestra publicidad y no usa identificadores publicitarios. Tu progreso en el tour se guarda solo en tu dispositivo.

3. Datos que se guardan en tu dispositivo

Para que el tour funcione, la app guarda localmente, sin enviarlos a ningún servidor nuestro:

- las paradas iniciadas y los acertijos resueltos;
- las curiosidades que has abierto;
- las zonas del mapa que has recorrido (la «niebla» despejada) y los metros caminados;
- tus preferencias: idioma, tutorial visto y activación de la niebla;
- los audios e imágenes descargados para usar el tour sin conexión.

Estos datos se borran al desinstalar la app o al borrar sus datos desde los ajustes del sistema.

4. Ubicación

Con tu permiso, la app usa la ubicación precisa del dispositivo mientras la utilizas, para mostrar tu posición en el mapa, guiarte entre paradas y despejar la niebla de las calles que recorres. La ubicación no se usa en segundo plano ni la enviamos a nuestros servidores. Puedes retirar el permiso en cualquier momento desde los ajustes del sistema; la app sigue funcionando sin él, aunque sin mostrar tu posición.

5. Compras

Las compras dentro de la app se procesan a través de Google Play o de la App Store. Nunca recibimos los datos de tu tarjeta ni de tu método de pago. Para gestionar y restaurar las compras usamos **RevenueCat**, que asigna un identificador anónimo a la instalación y recibe el historial de compras de la tienda y datos técnicos básicos (modelo de dispositivo, versión del sistema y de la app, país de la tienda).

6. Servicios de terceros

La app depende de estos proveedores, que tratan datos según sus propias políticas:

- **Mapbox** (mapas): recibe las peticiones de mapas y puede recoger datos técnicos y de uso anónimos del SDK. mapbox.com/legal/privacy
- **RevenueCat** (gestión de compras). revenuecat.com/privacy
- **Google Play** / **Apple App Store** (distribución y pagos). policies.google.com/privacy · apple.com/legal/privacy

- **Cloudflare** (alojamiento de los audios e imágenes): como cualquier servidor web, recibe tu dirección IP al descargar el contenido. cloudflare.com/privacypolicy

7. Compartir

Si decides compartir tu recorrido, la app genera una imagen y abre el menú para compartir del sistema. Tú eliges la aplicación y el destinatario; nosotros no recibimos nada.

8. Base legal y conservación

Tratamos los datos para prestarte el servicio que solicitas (ejecución del contrato) y, en el caso de la ubicación, con tu consentimiento, que otorgas mediante el permiso del sistema. Los datos locales se conservan hasta que desinstalas la app; los de compras, lo que exijan la ley y los proveedores de pago.

9. Menores

La app no está dirigida específicamente a menores de 13 años y no recogemos conscientemente sus datos personales.

10. Tus derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiendo a **alvaro.hidalgo.dev@gmail.com**. También puedes reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (aepd.es). Como casi todos los datos están solo en tu dispositivo, la forma más rápida de borrarlos es desinstalar la app.

11. Cambios

Si cambiamos esta política, publicaremos la nueva versión en este mismo enlace y actualizaremos la fecha de arriba.

Privacy Policy

Madrid Audioguía · Last updated: September 29, 2026

1. Who is responsible

This policy explains how the **Madrid Audioguía** app (com.cachosoftware.madridfreetour) handles your data. The data controller is **Cacho Software**. For any privacy question, write to **alvaro.hidalgo.dev@gmail.com**.

2. Summary

The app does not ask you to sign up, has no user accounts, shows no ads and uses no advertising identifiers. Your tour progress is stored only on your device.

3. Data stored on your device

To make the tour work, the app stores the following locally, without sending it to any server of ours:

- the stops you started and the riddles you solved;
- the curiosities you opened;
- the areas of the map you have walked (the cleared "fog") and the metres walked;
- your preferences: language, tutorial seen and fog setting;
- audio and images downloaded to use the tour offline.

This data is erased when you uninstall the app or clear its data in the system settings.

4. Location

With your permission, the app uses the device's precise location while you use it, to show your position on the map, guide you between stops and clear the fog on the streets you walk. Location is not used in the background and is not sent to our servers. You can revoke the permission at any time in the system settings; the app keeps working without it, just without showing your position.

5. Purchases

In-app purchases are processed by Google Play or the App Store. We never receive your card or payment details. To manage and restore purchases we use **RevenueCat**, which assigns an anonymous identifier to the installation and receives the purchase history from the store plus basic technical data (device model, OS and app version, store country).

6. Third-party services

The app relies on these providers, which process data under their own policies:

- **Mapbox** (maps): receives map requests and may collect anonymous technical and usage data from its SDK. mapbox.com/legal/privacy
- **RevenueCat** (purchase management). revenuecat.com/privacy
- **Google Play** / **Apple App Store** (distribution and payments). policies.google.com/privacy · apple.com/legal/privacy
- **Cloudflare** (hosting of audio and images): like any web server, it receives your IP address when you download content. cloudflare.com/privacypolicy

7. Sharing

If you choose to share your walk, the app creates an image and opens the system share sheet. You pick the app and the recipient; we receive nothing.

8. Legal basis and retention

We process data to provide the service you request (performance of a contract) and, for location, with your consent, given through the system permission. Local data is kept until you uninstall the app; purchase data for as long as the law and payment providers require.

9. Children

The app is not specifically aimed at children under 13 and we do not knowingly collect their personal data.

10. Your rights

You can exercise your rights of access, rectification, erasure, objection, restriction and portability by writing to **alvaro.hidalgo.dev@gmail.com**. You may also lodge a complaint with the Spanish Data Protection Agency (aepd.es) or your local authority. Since almost all data lives only on your device, the quickest way to erase it is to uninstall the app.

11. Changes

If we change this policy, we will publish the new version at this same link and update the date above.